

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 31.10.2022г. № 387

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ Ковинько С.Н.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)



/ 05.12.2022г.
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 год

Муниципальное казенное учреждение культуры Ильинский сельский дом культуры (МКУК Ильинский СДК)
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления	Обновить и пополнить, при необходимости, официальный сайт и нормативными документами. Еженедельное обновление информационных стенов в учреждении, актуализация информации на сайте.	До 30.01.2023г.	Художественный руководитель МКУК Ильинский СДК Скворцова Л.В.		
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Обновить на официальном сайте документы по материально-техническому обеспечению предоставления услуг; Копии плана	До 30.01.2023г.	Художественный руководитель МКУК Ильинский СДК Скворцова Л.В.		

<p>мнения.</p>	<p>финансово-хозяйственной деятельности МКУК Ильинский СДК за 2022г., результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы МКУК Ильинский СДК (по устранению недостатков) выявленных по итогам НОК и отчеты их выполнения.</p>	<p>До 30.01.2023г</p>	<p>Художественный руководитель МКУК Ильинский СДК Скворцова Л.В.</p>	
	<p>На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта « Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>До 30.01.2023г</p>	<p>Художественный руководитель МКУК Ильинский СДК Скворцова Л.В.</p>	
<p>II.</p>	<p>Отсутствие комфортных кресел для посетителей в зрительном зале</p>	<p>Комфортность условий предоставления услуг До 30.09.2023г.</p>	<p>С учетом предложений респондентов заменить кресла в зрительном зале.</p>	<p>Директор МКУК Ильинский СДК Рощупкина И.Н.</p>
<p>III.</p>	<p>Недостаточно оборудована территория и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов До 30.10.2024г.</p>	<p>Оборудование входных групп (пантус) в Друженском ДО в соответствии с нормативами по ГОСТу</p>	<p>Ремонт туалета, релегиторской,</p>

услуги наравне с другими (51 %)	пола в зрительном зале. Замена входных дверей в здании СДК и установка кнопки вызова сотрудников, поручней. Оборудование выделенной стоянки для транспортных средств инвалидов.	До 30.10.2024г. До 30.10.2024г.			
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (60%)	Расширение спектра услуг. (дистанционное консультирование (предоставление) лицам с инвалидностью, посещение на дому и др.) Дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков выполненными шрифтом Брайля.	До 30.10.2023г	Директор МКУК Ильинский СДК Рощупкина И.Н.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				